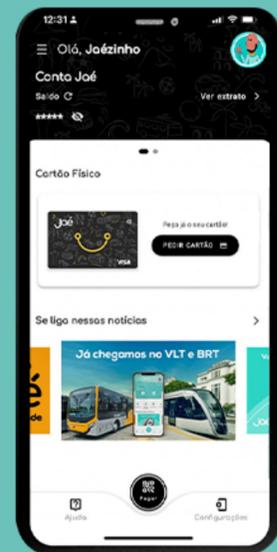




# Olá, Seja bem-vindo à nova era da mobilidade!



Fala Colaborador,  
o Jaé tá na área e tem uma  
mensagem importante para você!

## Com o Jaé você pode:

- Utilizar o seu celular e gerar o QR Code para pagar o transporte.
- Acompanhar o seu saldo e extrato de utilizações.
- Desbloquear o seu benefício pelo app

## Para começar usar é fácil:

- Baixe o app aqui e abra a sua conta.
- E fique ligado: não precisa pedir seu cartão, o RH da sua empresa vai solicitar para você.

## Onde usar o Jaé:



BRT



Ônibus



VLT



Vans



Cabritinhos

## Dúvidas?

Chama a gente no  
Chat do app, Jaé?



Aproveita e segue lá nas redes sociais: [@vaidejaeoficial](#)

# Jaé

Dá uma olhadinha aqui e fique por dentro do Jaé:

## 1) Como usar o Jaé para pagar minha passagem?

Pague sua passagem da forma que achar melhor: usando o QR Code pelo app ou cartão. Praticidade total!

---

## 2) Preciso validar a recarga?

Sem validação, sem dor de cabeça! Com o Jaé você não precisa validar recarga. Sua empresa recarregou? Então já pode usar!

---

## 3) O cartão é responsabilidade da minha empresa?

Embora o benefício seja liberado pela sua empresa, este cartão é seu e não está vinculado a ela.

---

## 4) Consigo bloquear ou desbloquear meu cartão?

Sim, seu cartão vem bloqueado, e o desbloqueio é feito através do próprio aplicativo. Em caso de perda, você pode bloquear, e desbloquear caso necessário.

---

## 5) Como solicitar uma segunda via?

Você pode solicitar a segunda via diretamente pelo app.

---

## 6) Por que o meu cartão tem a bandeira Visa?

O cartão bandeirado utiliza a tecnologia EMV, que aumenta a segurança e reduz fraudes. Além disso, permite pagamentos por aproximação, sendo um método de pagamento universal e cada vez mais presente no transporte público, garantindo mais praticidade e segurança para o colaborador.

---

## 7) Posso recarregar a minha conta do Benefício VT?

Não. A conta Benefício VT é exclusiva para recargas realizadas pela empresa. Para uso pessoal, você pode recarregar a Conta Transporte disponível no aplicativo Jaé.

---

## 8) Como funciona a integração tarifária?

O Jaé já está habilitado com o Bilhete Único Carioca (BUC). As integrações do Bilhete Único Intermunicipal (BUI) serão garantidas e estão em tratativa com a Secretaria Municipal de Transportes (SMTR).

---

**Dúvidas?**

Chama a gente no  
Chat do app, Jaé?

